

## **ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY BELEID GROWING® 2024**

Algemene Voorwaarden Growing® De kleine lettertjes die niemand waarschijnlijk leest, maar wel heel belangrijk zijn. Ik heb geprobeerd om ze zo begrijpelijk mogelijk te houden. Mocht u toch vragen hebben over de algemene voorwaarden of is er iets niet duidelijk, dan kun u dit laten weten via [info@growing.nl](mailto:info@growing.nl)

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 01: Definities

Artikel 02: Toepasselijkheid

Artikel 03: De overeenkomst, rechten en plichten partijen

Artikel 04: Praktische afspraken

Artikel 05: Betalingen

Artikel 06 Intellectueel Eigendom

Artikel 07: Aansprakelijkheid

Artikel 08: Wijzigingen en ontbinding overeenkomst

Artikel 09: Beëindiging overeenkomst

Artikel 10: Overige bepalingen en toepasselijk recht.

### **Artikel 01: Definities**

Growing® B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84442425. Adres: Moerbei 8a | 3371 NZ | Hardinxveld-Giessendam  
Diensten: alle diensten, die Growing® B.V. uitvoert in het kader van de overeenkomst of opdracht;

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat;

Overeenkomst van opdracht: Alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;

### **Artikel 02: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en aanbiedingen die Growing® B.V. verricht, verleent en/of aanbiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Tot deze diensten kunnen, maar niet noodzakelijkerwijs, gerekend worden zakelijke consultancy, fitnessonderwijs, lichaamstraining, coaching en daarmee verband houdende advisering, het organiseren van sportevenementen en het geven van adviezen op het gebied van lichamelijke gezondheid en voeding, alsmede het verstrekken van voedingssupplementen. Zij zijn tevens van toepassing als Growing® B.V. gebruik maakt van derden bij het uitvoeren van de overeenkomst;

Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders aangegeven door Growing® B.V.;

Door het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht en/of het door de bevestiging van de opdracht en/of bij betaling van een factuur, verklaart de opdrachtgever, dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat;

Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;  
Growing® B.V. is gerechtigd, zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren Indien een of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing;  
Eveneens is de privacyverklaring van Growing® B.V. van toepassing op deze algemene voorwaarden;

### **Artikel 03: De overeenkomst, rechten en plichten partijen**

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Growing® B.V. wordt verstrekt;

Voor deelname aan programma's of diensten van Growing® B.V. is een medisch intakeformulier vereist, dat opdrachtgever volledig en naar waarheid invult. Naar aanleiding daarvan kan Growing® B.V. de opdrachtgever deelname aan testen of andere activiteiten zonder opgave van redenen weigeren.

Performance trainingen. Een dergelijke lidmaatschap wordt aangegaan voor de minimale duur van zes (6) maanden via de Growing app.

Opdrachtgever dient wijzigingen in de persoonsgegevens alsmede medische gegevens (blessures), die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst onverwijld door te geven aan Growing® B.V. Indien de benodigde gegevens niet (tijdig) worden verstrekt is Growing® B.V. bevoegd naast het recht om te factureren conform de overeenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen;  
De aan de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende rechten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Growing® B.V. is niet aansprakelijk voor de schade, ontstaan als gevolg van door opdrachtgever verstrekte van onjuiste en/of onvolledige gegevens;

Opdrachtgever dient zich te houden aan de bepalingen overeengekomen in de overeenkomst en in de algemene voorwaarden, tenzij anders overeengekomen;  
Growing® B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van een opdracht een niet tot haar organisatie behorende derde in te schakelen. Growing® B.V. zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk overleg voeren met opdrachtgever;  
Growing® B.V. heeft te allen tijde het recht voor de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst verschuldigde gelden vooruitbetaling te vorderen;

Growing® B.V. zal de opdracht naar beste inzichten, vermogen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren;

Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en het beoogde resultaat is er sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Growing® B.V.;

Growing® B.V. gaat vertrouwelijk om met alle gegevens en informatie die door opdrachtgever wordt verstrekt en is gehouden aan geheimhouding tegenover derden. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels Growing® B.V. van deze plicht ontheft;

Opdrachtgever gaat ermee akkoord, dat voor de communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder middelen zoals de Growing app en email;

Klachten dienen altijd binnen veertien dagen na ontstaan ervan duidelijk en volledig schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Growing® B.V.

#### **Artikel 04: Praktische afspraken**

De opdrachtgever houdt zich aan de voorwaarden ten aanzien van kleding, schoeisel en hygiëne en andere huisregels van de trainingslocatie en de aanwijzingen door de coach. Growing B.V. maakt gebruik van Sportbit ten behoeve van haar diensten;

De member dient een afspraak met Growing B.V minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te annuleren via de Growing app of via de trainer. Annulering binnen 24 uur voorafgaand aan een afspraak heeft als gevolg dat de training komt te vervallen en dat deze niet (kosteloos) ingehaald kan worden;

Afwezigheid bij "Performance Training" van meer dan tweemaal, mag binnen 1 maand worden ingehaald (één week afwezig wordt niet gecompenseerd) en mag de member zelf inplannen via de Growing app. Een afzegging door de opdrachtgever geschiedt via de Growing app, persoonlijk, per e-mail of telefonisch. In geval van afzegging door de member wordt in overleg met deze een alternatieve datum vastgesteld voor het inhalen (bij "Performance Training" dus pas na twee keer) of via de Growing app. De opdrachtgever heeft bij afzegging zonder inhalen nimmer aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs;

Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland van de member kan de geldigheid van het lidmaatschap worden opgeschort door Growing B.V. Dit gaat in overleg;

#### **Artikel 05: Betalingen**

Alle door Growing® B.V. verzonden facturen dienen binnen veertien dagen en voor aanvang traject betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

Growing B.V. bepaalt met de member of een lidmaatschap vooraf ineens kan worden betaald of maandelijks door middel van een automatische incasso via de Growing app. Indien een factuur of maandelijksse betaling niet tijdig wordt voldaan of indien de betaling bij automatische incasso wordt gestorneerd, is Growing B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, te beëindigen, de toegang tot de vestiging te ontzeggen en deelname aan trainingen te weigeren totdat het verschuldigde bedrag betaald is. Growing B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade;

Alle op de website of offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW en kosten aan derden; Growing® B.V. heft het recht de prijzen eenzijdig te verhogen. De opdrachtgever is de volledig overeengekomen prijs vóór aanvang van de eerste sessie verschuldigd. Bijkomende kosten, zoals bureaunkosten, reiskosten, verblijfkosten, uittreksel van de Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basisadministratie, aangetekende verzending, deurwaarderskosten of griffierechten worden apart gefactureerd;

Indien Growing® B.V. hiermee instemt, is het mogelijk om een betalingsregeling af te spreken. Voor elke betalingsregeling geldt, dat deze strikt dient te worden nageleefd. Indien opdrachtgever de regeling niet strikt nakomt, is het volledige bedrag ineens opeisbaar;

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is Growing® B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke interventie of ingebrekestelling de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Mocht voor de opdrachtgever hierdoor schade ontstaan of mochten voor de opdrachtgever extra kosten ontstaan, dan is Growing® B.V. hier niet aansprakelijk voor;

Indien een factuur niet juist is volgens de opdrachtgever, dan kan opdrachtgever dit binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar maken. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;

#### **Artikel 06: Intellectueel Eigendom**

De inhoud van de website, de teksten, documenten, afbeeldingen, vormgeving, merken, domeinnamen, zijn allen eigendom van Growing® B.V. en worden beschermd door het Intellectuele Eigendom en de Auteursrechten. Het is niet toegestaan om de website of enige gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Growing® B.V.;

Alle Intellectueel Eigendom en Auteursrechten op alle diensten die Growing® B.V. geleverd of ontwikkeld heeft en/of op de ter beschikking gestelde documenten, programma's rapporten, adviezen en dergelijke, berusten uitsluitend bij Growing® B.V.;

Growing® B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor, die aan haar toekomen op grond van de Auteurswet;

De opdrachtgever verleent Growing® B.V. bij voorbaat toestemming voor openbaarmaking van tijdens of rond de sessies gemaakte foto's en beeldmateriaal, waarop de opdrachtgever zichtbaar is.

#### **Artikel 07: Aansprakelijkheid**

Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Growing® B.V. is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Growing® B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het (niet) behaalde resultaat;

Deelname aan de activiteiten of diensten van Growing® B.V. kan risico's met zich meebrengen, waaronder blessures. Deelname door de opdrachtgever geschiedt voor eigen risico. De opdrachtgever dient zelf in te schatten of hij geschikt is voor deelname. Indien sprake is van gezondheidsklachten of bij twijfel aan geschiktheid op deelname wordt de opdrachtgever geadviseerd vooraf advies in te winnen bij een arts. Door het aangaan van de overeenkomst garandeert de opdrachtgever dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij niet op de hoogte is van een medische of andere reden, waarom hij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve training en de instructies van coach zonder schade van zijn gezondheid op te volgen. De opdrachtgever is verplicht Growing® B.V. in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die relevant zijn voor het volgen van een sessie (waaronder pijn, vermoeidheid, verslechtingen in de fysiek gesteldheid, tijdens de duur en na de sessie en gedurende de loop van de overeenkomst. Growing® B.V. behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling opdrachtgevers uit te sluiten van deelname aan de activiteiten of diensten. Growing® B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, voor de schade die de opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst lijdt, dan wel voor enige blessure andere schade noch voor verlies, schade of diefstal van eigendommen. De opdrachtgever vrijwaart Growing® B.V. van al zijn aanspraken ter zake. Voedingsadviezen en (trainings)instructies worden te allen tijde voor eigen risico opgevolgd. Growing® B.V. is niet aansprakelijk in geval van overmacht, dat wil zeggen een verhindering als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan de schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;

Opdrachtgever vrijwaart Growing® B.V. voor eventuele aansprakelijkheid van schade van derden;

Mocht Growing® B.V. aansprakelijk worden gesteld, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen bedrag, zoals gemeld op de factuur. Kosten van derden kunnen nimmer onder de eventuele uitbetaling op grond van aansprakelijkheid vallen;

#### **Artikel 08: Wijzigingen, opschorting en ontbinding van de overeenkomst en overmacht**

Juridisch adviesbureau Blom is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, waaronder de opdrachtgever een openstaande factuur na schriftelijke sommatie niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen heeft voldaan. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Growing® B.V. om de opdrachtgever tot aan het einde van de looptijd van de overeenkomst te blijven factureren conform de overeenkomst zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op de geleverde werkzaamheden over de periode, waarin zij in verzuim verkeert; Growing® B.V. zal haar verplichtingen opschorten als zij na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden, die haar een goede grond geven te vrezen, dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er een goede grond bestaat voor die vrees, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - één der partijen komt te overlijden - indien een deelnemer zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van het programma daardoor wordt bemoeilijkt - indien sprake is van faillissement of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of beslag is gelegd op goederen van de opdrachtgever of de opdrachtgever niet vrijelijk kan beschikken over zijn vermogen Indien Growing® B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten, die daardoor zijn ontstaan; Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Growing® B.V. op de opdrachtgever direct opeisbaar; Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan; Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Growing® B.V. een verzoek tot wijziging, aanvulling van de opdracht weigeren, indien dit in kwantitatief en/of kwalitatief opzicht gevolg zou hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden. Growing® B.V. heeft dan recht op betaling voor de verrichtte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht; Growing® B.V. zal, indien dit gevolg intreedt de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Op grond van overmacht kan Growing® B.V. een activatie tof dienst afgelasten. Bij gevaarlijke weersomstandigheden of andere onvoorzienbare omstandigheden heeft Growing® B.V. het recht van afgelasting eveneens. Dergelijke omstandigheden gelden als overmacht voor Growing® B.V. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, noch is er aanspraak op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 09 Beëindiging overeenkomst**

De overeenkomst tussen opdrachtgever en Growing® B.V. kan worden opgezegd door opzegging. Opzegging dient schriftelijk of per email te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen uiterlijk voor het einde van de looptijd van de overeenkomst. Indien geen opzegging wordt gedaan loopt de overeenkomst automatisch door voor dezelfde bepaalde tijd.

## **Artikel 10 Overige bepalingen en toepasselijk recht**

Indien enige bepaling of bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing blijven. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen voor een andere bepaling;

Eventuele andere algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Growing® B.V.;

Op alle overeenkomsten, diensten en aanbiedingen van Growing® B.V. is het Nederlands recht van toepassing;

Eventuele geschillen dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechtbank. Growing® B.V. streeft ernaar om allereerst buitengerechtelijk tot een oplossing te komen;

Growing® B.V. is gerechtigd om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen om zo in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en/of nieuwe wet- en/of regelgeving. Deze zullen tijdig worden kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever door publicatie op de website en/of toezending per mail. Door gebruik te (blijven) maken van de diensten van Growing® B.V. stemt opdrachtgever in met de eventuele wijzigingen.